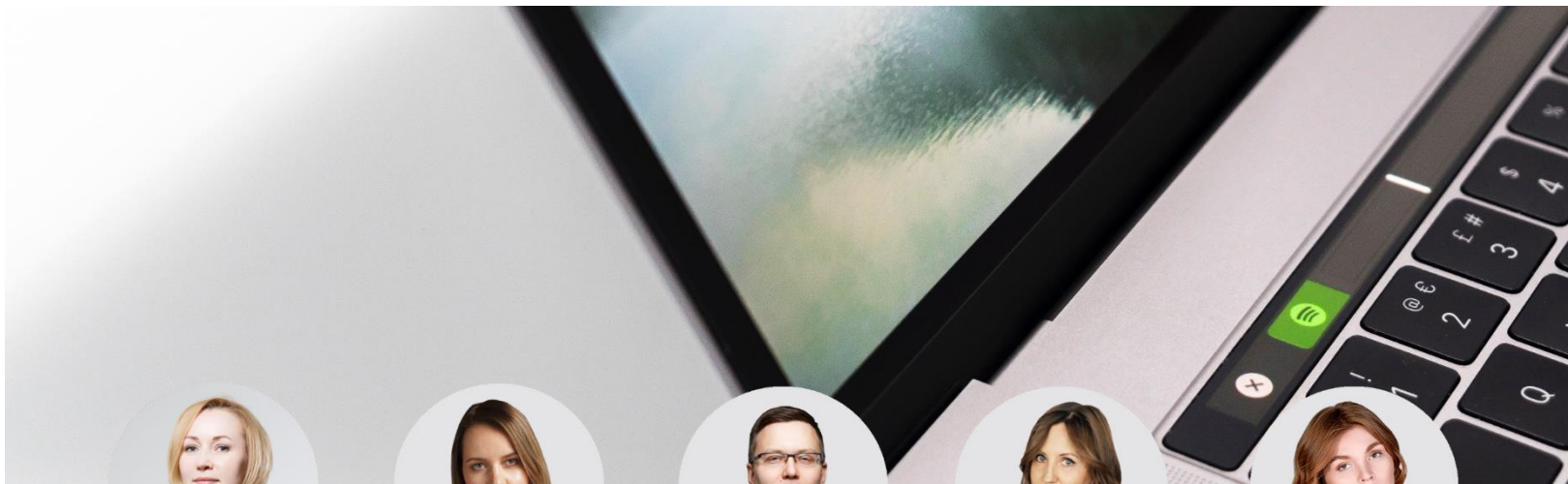




# ЗАЩИТА БРЕНДА В ИНТЕРНЕТЕ



Анна Серебрякова



Мария Прохорова



Максим Никонов



Ольга Фирсова



Марина Платонова

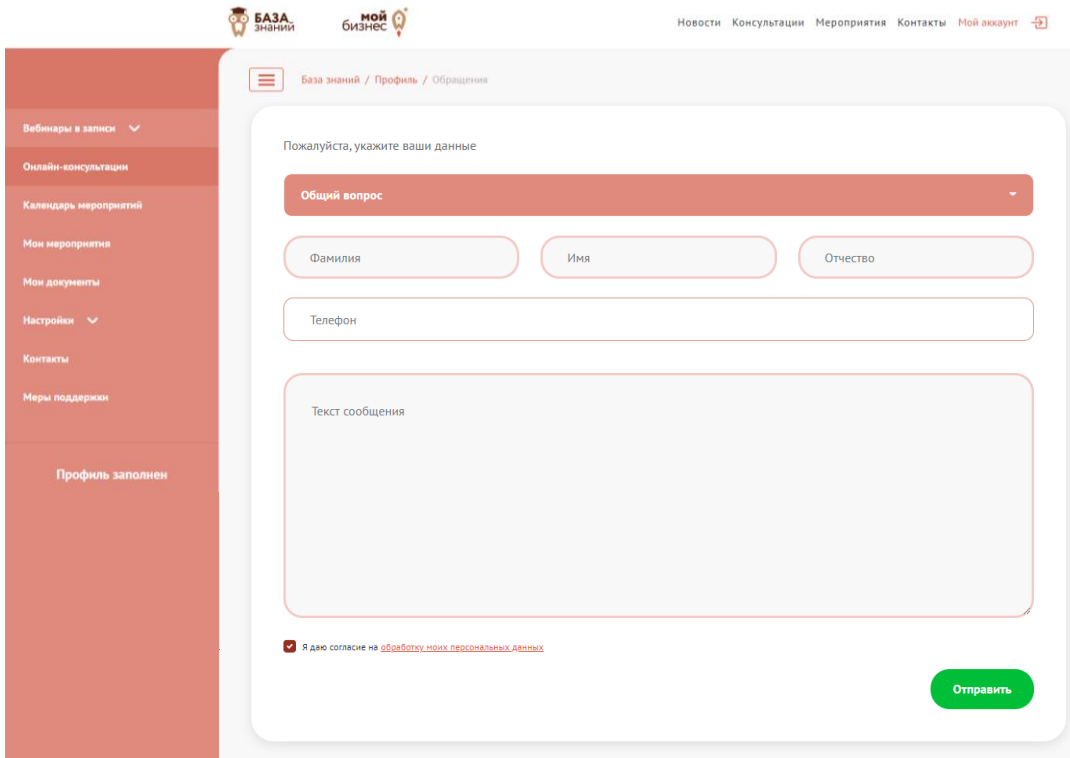
# Онлайн-консультации

В личном кабинете в разделе  
Онлайн-консультации вы сможете:

- ✓ Записаться на очную консультацию в Центр «Мой бизнес»
- ✓ Получить онлайн-консультацию, нажав на кнопку **ЗАДАТЬ ВОПРОС**. Выбрать из списка тематику обращения, в поле **ТЕКСТ СООБЩЕНИЯ** описать суть вопроса

Если возникнут вопросы по регистрации в системе, обращайтесь по телефону:

**+7 930 347-58-85**



База знаний / Профиль / Обращения

Пожалуйста, укажите ваши данные

Общий вопрос

Фамилия

Имя

Отчество

Телефон

Текст сообщения

Я даю согласие на [обработку моих персональных данных](#)

Отправить

# Регистрация

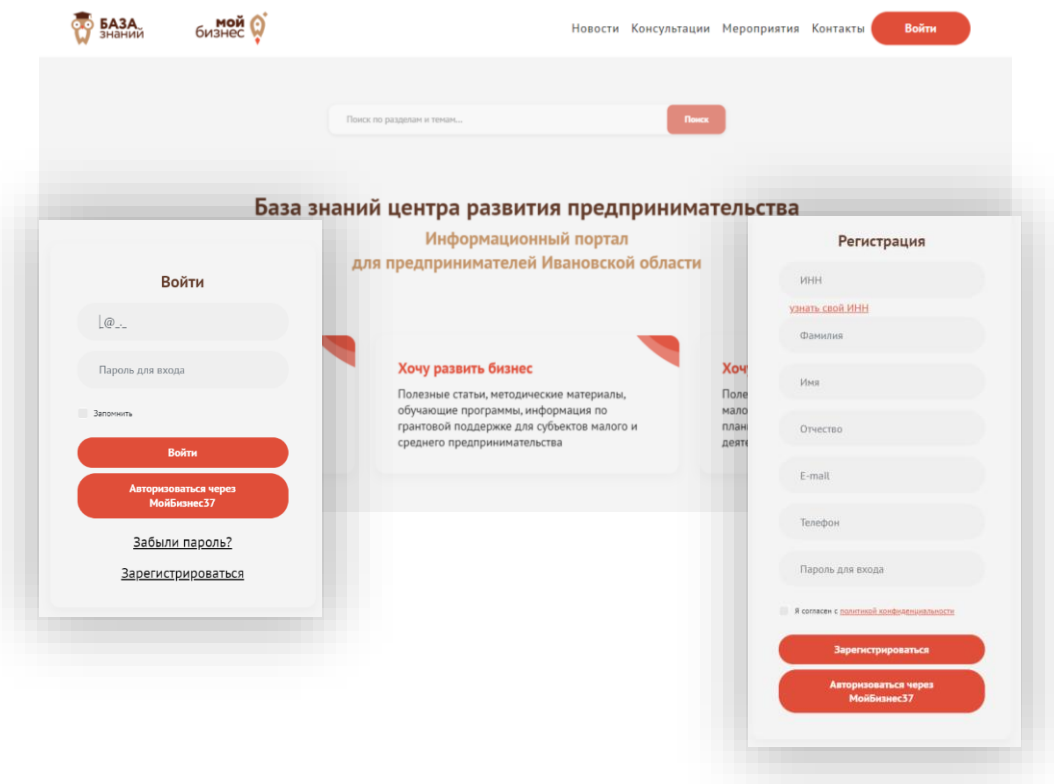
Для первичной регистрации достаточно ввести ИНН, имя, адрес электронной почты и придумать пароль. Если вы не знаете свой ИНН, то система перенаправит вас на сайт ФНС, где будет достаточно ввести свои ФИО и паспортные данные, для того чтобы получить его.

Подтвердите адрес электронной почты, перейдя по ссылке из письма.

Если у вас уже есть аккаунт на сайте «Мой бизнес37», то авторизацию на «Базе знаний» можно пройти через него. После регистрации система проведет для вас виртуальный тур и познакомит с сайтом и его возможностями.



База-знаний.мойбизнес37.рф





## Максим Никонов

директор правового департамента  
Юридического бюро «Константа», арбитр  
Коллегии Арбитражного центра при РСПП,  
руководитель Бюро по защите прав  
предпринимателей и инвесторов при ИРО  
«ОПОРА РОССИИ», член квалификационной  
коллегии судей, член исполнительного  
комитета ИРО Ассоциации юристов России.



[mnikonov](#)



[mvnikonov](#)



[nikonov.maksim@ruconst.com](mailto:nikonov.maksim@ruconst.com)



+7 905 155 44 50



## Марина Платонова

IP-юрист, более 13 лет в юриспруденции, член ИРО Ассоциации юристов России, занимается разработкой системы управления интеллектуальной собственности для бизнеса, защита бренда.



[urist\\_platonova\\_37](#)



[m.radugina2011@yandex.ru](mailto:m.radugina2011@yandex.ru)



+7 920 348 15 30



## Мария Прохорова

бизнес-тренер, маркетолог, блогер,  
предприниматель, руководитель студии  
красоты «Мел».

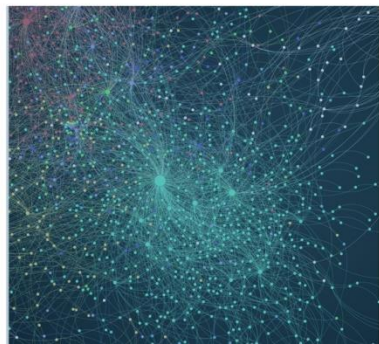
Практический опыт в маркетинге 12 лет.  
Эксперт в области маркетинга, PR, социальных  
сетей, креатива, внутрикорпоративных  
коммуникаций.





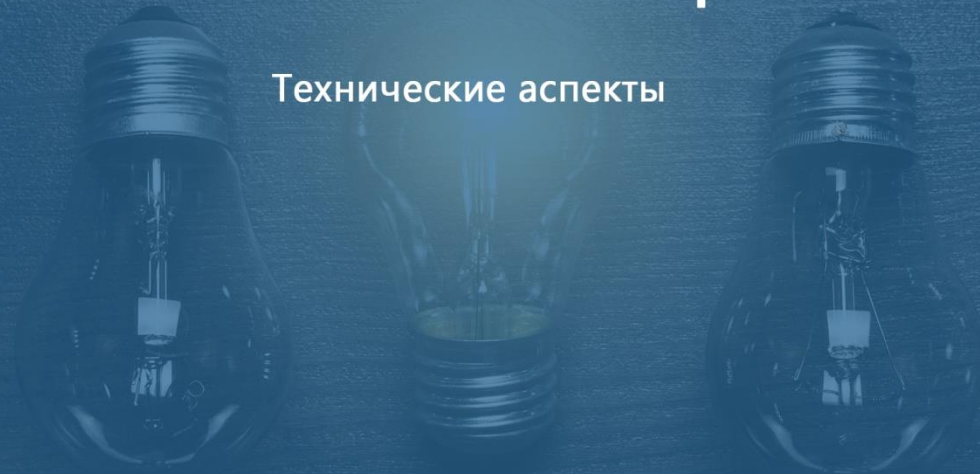
**SOFTNAVI**

Делаем сложное  
простым



# Защита авторского контента в Интернете

Технические аспекты



# Почему важно охранять свой контент?

- от этого зависит ваша позиция в поисковой выдаче – поисковик отдаёт предпочтение тем сайтам, которые считает автором контента;
- верно и обратное – если поисковик будет считать, что на вашем сайте содержится неоригинальный контент, он будет занижать ваши позиции в поисковой выдаче;
- оригинальный контент – это товар, который достается компании за деньги. Если контент копируют, то он теряет свою оригинальность, а значит и ценность.

Компания вынуждена приобретать новый оригинальный контент для поддержания нужного объема трафика/ценности для пользователей/отстройки от конкурентов и т.д.





# Как контролировать

копирование вашего контента другими  
источниками?

Чтобы держать под контролем уникальность вашего контента, необходимо примерно раз в месяц проводить проверку одним из приведенных далее способов.

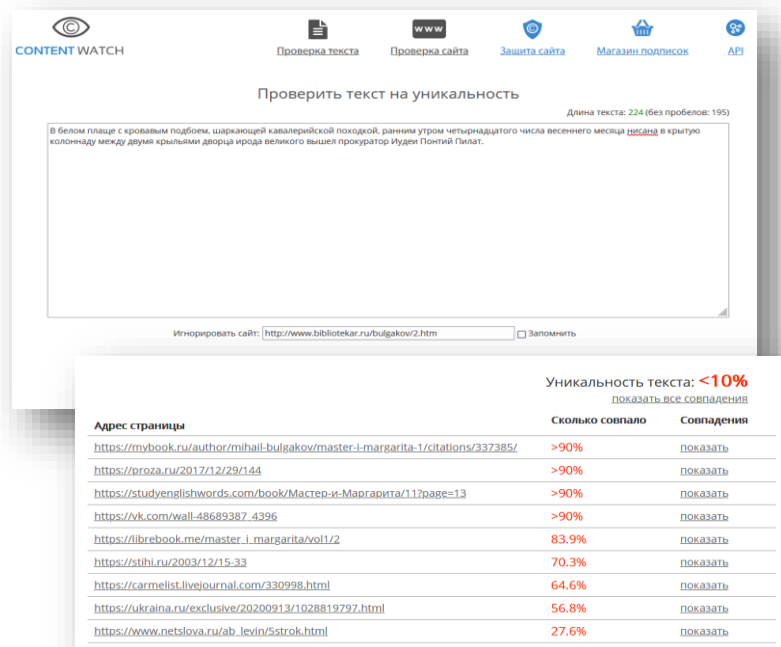
Также сигналом о краже контента может быть снижение объема трафика на сайте.



# Через сервисы проверки уникальности текста

Например [Content-watch](#), [Advego](#), [Plagiatus](#), [Copyscape](#).

1. Зарегистрируйтесь;
2. Откройте главную страницу сервиса;
3. В специальное окошко скопируйте свой текст;
4. Добавьте в исключение страницу своего сайта, на котором находится текст;
5. Запустите проверку;
6. Через пару минут сервис покажет, на каких сайтах и в каком объеме использован ваш уникальный текст.



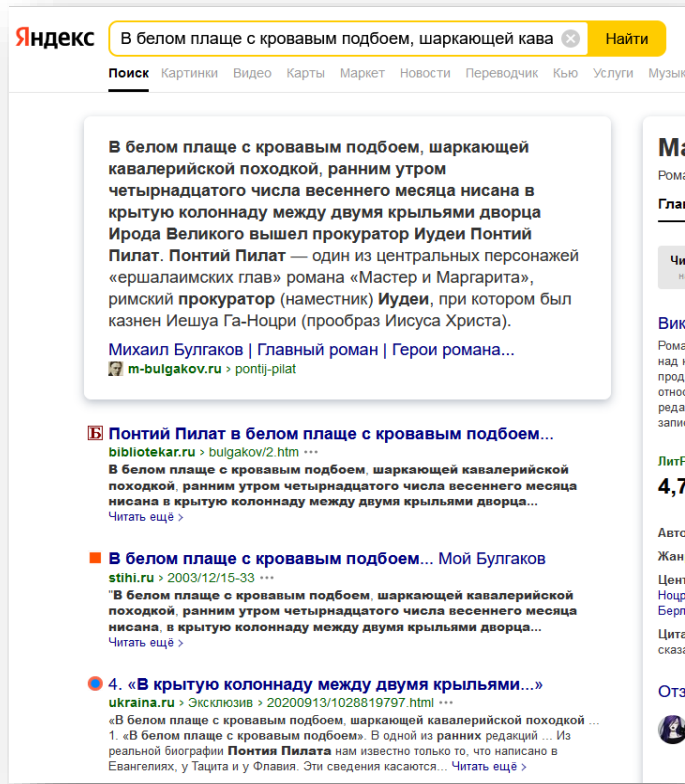
Уникальность текста: **<10%**  
показать все совпадения

Адрес страницы	Сколько совпало	Совпадения
<a href="https://mybook.ru/author/mihail-bulgakov/master-i-margarita-1/citations/337385/">https://mybook.ru/author/mihail-bulgakov/master-i-margarita-1/citations/337385/</a>	>90%	показать
<a href="https://proza.ru/2017/12/29/144">https://proza.ru/2017/12/29/144</a>	>90%	показать
<a href="https://studynenglishwords.com/book/Мастер-и-Маргарита/11?page=13">https://studynenglishwords.com/book/Мастер-и-Маргарита/11?page=13</a>	>90%	показать
<a href="https://vk.com/wall-48689387_4396">https://vk.com/wall-48689387_4396</a>	>90%	показать
<a href="https://librebook.me/master_i_margarita/vol1/2">https://librebook.me/master_i_margarita/vol1/2</a>	83.9%	показать
<a href="https://stihi.ru/2003/12/15-33">https://stihi.ru/2003/12/15-33</a>	70.3%	показать
<a href="https://carmelist.livejournal.com/330998.html">https://carmelist.livejournal.com/330998.html</a>	64.6%	показать
<a href="https://ukraina.ru/exclusive/20200913/1028819797.html">https://ukraina.ru/exclusive/20200913/1028819797.html</a>	56.8%	показать
<a href="https://www.netslova.ru/ab_levin/Sstrok.html">https://www.netslova.ru/ab_levin/Sstrok.html</a>	27.6%	показать

# Через ПОИСКОВИК

Скопируйте любое предложение из текста (желательно выбрать подлиннее, более 10 слов), вставьте его в поисковую строку и осуществите поиск.

Откройте сайты, у которых вся фраза выделилась жирным (это значит, что цитата скопирована полностью, а значит, принадлежит именно вашему тексту).



Яндекс В белом плаще с кровавым подбоем, шаркающей кава  Найти

Поиск Картинки Видео Карты Маркет Новости Переводчик Кью Услуги Музыка

**В белом плаще с кровавым подбоем, шаркающей кавалерийской походкой, ранним утром четырнадцатого числа весеннего месяца нисана в крытую колоннаду между двумя крыльями дворца Ирода Великого вышел прокуратор Иудеи Понтий Пилат. Понтий Пилат — один из центральных персонажей «ершалаимских глав» романа «Мастер и Маргарита», римский прокуратор (наместник) Иудеи, при котором был казнен Иешуа Га-Ноцри (прообраз Иисуса Христа).**

[Михаил Булгаков | Главный роман | Герои романа...](#)  
[m-bulgakov.ru](#) > [pontij-pilat](#)

**Понтий Пилат в белом плаще с кровавым подбоем...**  
[bibliotekar.ru](#) > [bulgakov/2.htm](#) ...

**В белом плаще с кровавым подбоем, шаркающей кавалерийской походкой, ранним утром четырнадцатого числа весеннего месяца нисана в крытую колоннаду между двумя крыльями дворца...**  
 Читать ещё >

**В белом плаще с кровавым подбоем... Мой Булгаков**  
[stini.ru](#) > 2003/12/15-33 ...

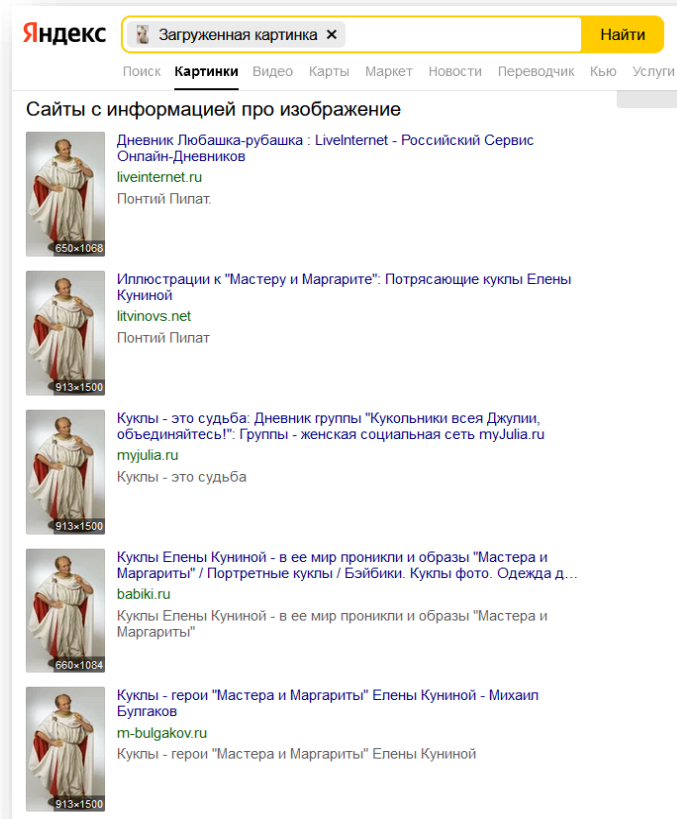
**В белом плаще с кровавым подбоем, шаркающей кавалерийской походкой, ранним утром четырнадцатого числа весеннего месяца нисана, в крытую колоннаду между двумя крыльями дворца...**  
 Читать ещё >

**«В крытую колоннаду между двумя крыльями...»**  
[ukraina.ru](#) > Эксклюзив > 20200913/1028819797.html ...

«В белом плаще с кровавым подбоем, шаркающей кавалерийской походкой ... 1. «В белом плаще с кровавым подбоем». В одной из ранних редакций ... Из реальной биографии **Понтия Пилата** нам известно только то, что написано в Евангелиях, у Тацита и у Флавия. Эти сведения касаются... [Читать ещё >](#)

# Через ПОИСКОВИК






Перейдите в поиск по картинкам Яндекс или Google. Загрузите вашу картинку (файлом или по ссылке). Поисковик выдаст все сайты, где используется такое фото.



Яндекс  Найти

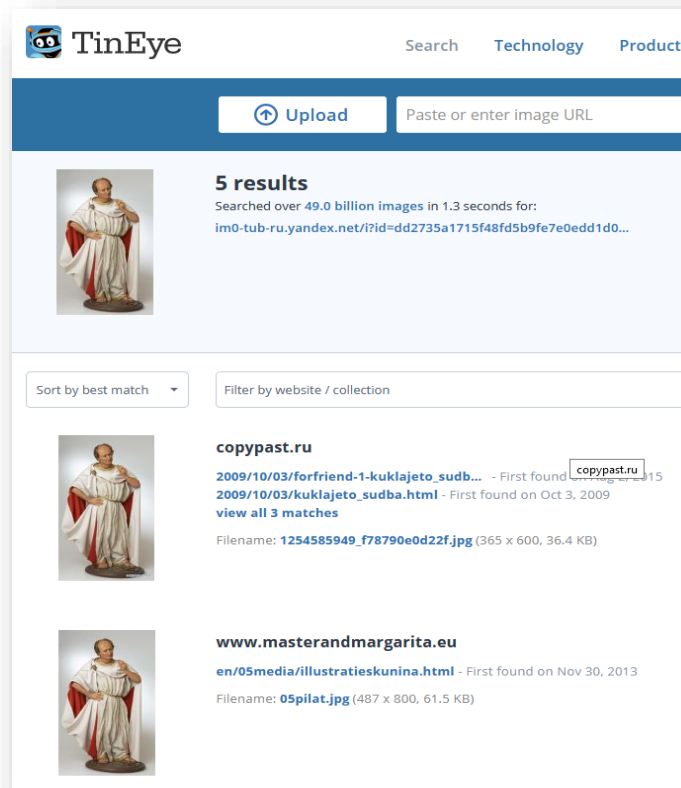
Поиск **Картинки** Видео Карты Маркет Новости Переводчик Кью Услуги

Сайты с информацией про изображение

- 
 Дневник Любашка-рубашка : LiveInternet - Российский Сервис Онлайн-Дневников  
[liveinternet.ru](http://liveinternet.ru)  
 Понтий Пилат.
- 
 Иллюстрации к "Мастеру и Маргарите": Потрясающие куклы Елены Куниной  
[litvinovs.net](http://litvinovs.net)  
 Понтий Пилат
- 
 Куклы - это судьба: Дневник группы "Кукольники всяя Джулии, объединяйтесь!": Группы - женская социальная сеть myJulia.ru  
[myJulia.ru](http://myJulia.ru)  
 Куклы - это судьба
- 
 Куклы Елены Куниной - в ее мир проникли и образы "Мастера и Маргариты" / Портретные куклы / Бэйбики. Куклы фото. Одежда д...  
[babiki.ru](http://babiki.ru)  
 Куклы Елены Куниной - в ее мир проникли и образы "Мастера и Маргариты"
- 
 Куклы - герои "Мастера и Маргариты" Елены Куниной - Михаил Булгаков  
[m-bulgakov.ru](http://m-bulgakov.ru)  
 Куклы - герои "Мастера и Маргариты" Елены Куниной

# Через TinEye

Принцип такой же, как в Яндекс и Google-картинках, только в этом англоязычном сервисе также в поисковую выдачу выводится дата загрузки картинки, размер файла, название и ссылка.



The screenshot shows the TinEye search interface. At the top, there is a search bar with the TinEye logo, a search button, and navigation links for 'Search', 'Technology', and 'Products'. Below the search bar is an 'Upload' button and a text input field for 'Paste or enter image URL'. The search results are displayed in a list format. The first result is a thumbnail of a classical painting of a man in a white and red robe. To the right of the thumbnail, it says '5 results' and 'Searched over 49.0 billion images in 1.3 seconds for: im0-tub-ru.yandex.net/?id=dd2735a1715f48fd5b9fe7e0edd1d0...'. Below the search bar, there are two filters: 'Sort by best match' and 'Filter by website / collection'. The search results are listed below the filters. The first result is from 'copypast.ru' and shows the same thumbnail. To the right of the thumbnail, it says 'copypast.ru' and '2009/10/03/forfriend-1-kuklajeto\_sudb... - First found on Oct 3, 2009'. Below this, it says '2009/10/03/kuklajeto\_sudba.html - First found on Oct 3, 2009' and 'view all 3 matches'. The filename is '1254585949\_f78790e0d22f.jpg (365 x 600, 36.4 KB)'. The second result is from 'www.masterandmargarita.eu' and shows the same thumbnail. To the right of the thumbnail, it says 'www.masterandmargarita.eu' and 'en/05media/illustratieskunina.html - First found on Nov 30, 2013'. The filename is '05pilat.jpg (487 x 800, 61.5 KB)'. The search results are displayed in a list format.

# Что делать

если вы обнаружили ваш контент  
на чужом ресурсе

## «Кража» или выгодный обмен?

Если вы обнаружили, что какой-то сайт использует ваши наработки, не спешите составлять на него жалобу. Проверьте, есть ли в тексте ссылки на оригинал или хотя бы указание авторства?

Если есть, то (при условии, что вашу страницу поисковик проиндексировал раньше), вам это на руку, так как такое упоминание послужит рекламой и привлечет дополнительный трафик на сайт.





# Что делать

если вы обнаружили ваш контент на чужом ресурсе  
без обратных ссылок или упоминаний бренда

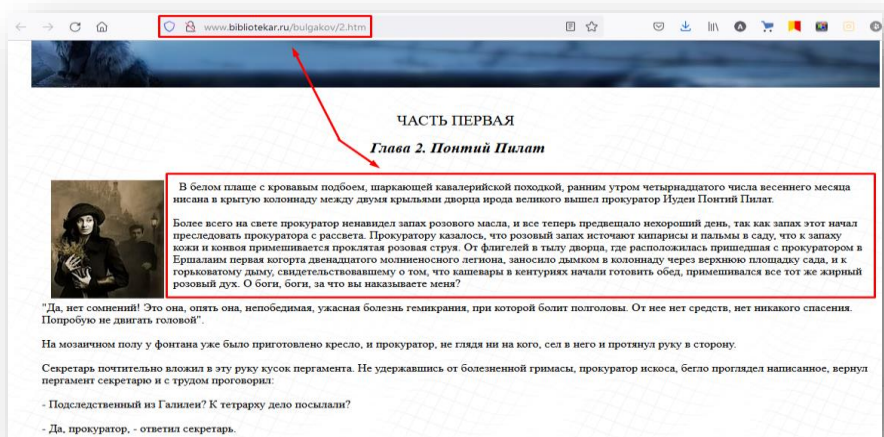
# Не переживайте

В большинстве случаев вы сможете отстоять свои права перед обидчиками. Главное – не поддаваться эмоциям и следовать четким инструкциям.



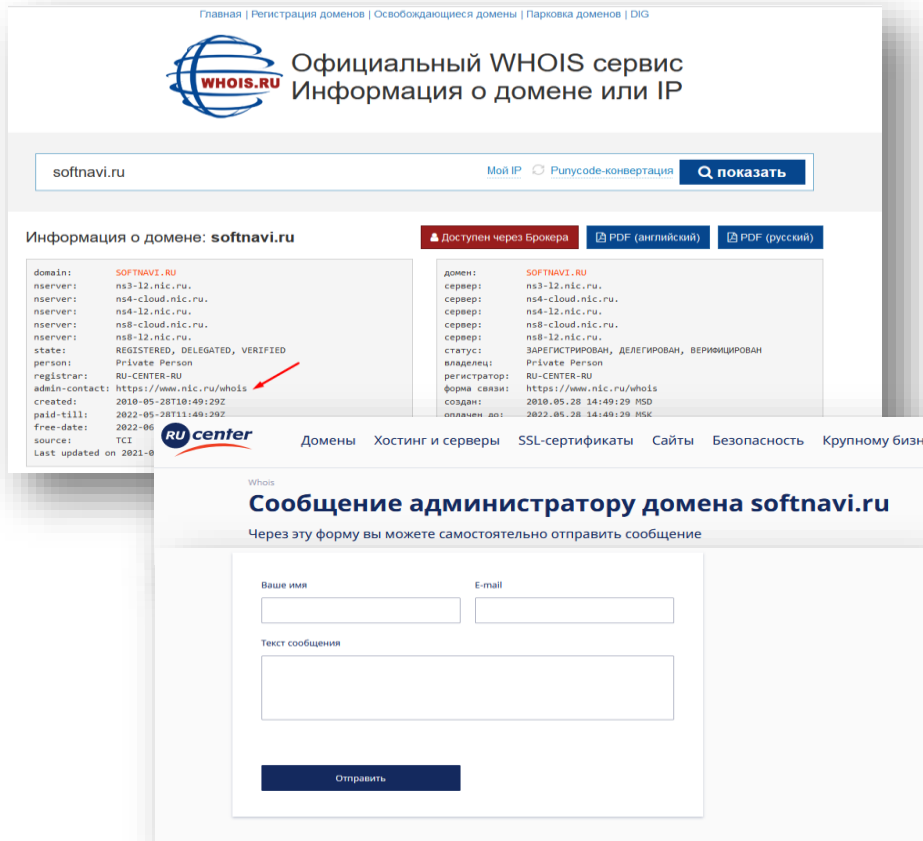
# Сделайте скриншоты

Нажмите клавишу Prt Scr, затем откройте программу Paint и вставьте в неё (Ctrl+V) снимок экрана. Можно воспользоваться любым другим софтом для создания скриншотов, главное зафиксировать на изображении украденный контент и адрес страницы сайта, где он расположен.



# Напишите «обидчику»

Если сайт не дает возможности связаться с его создателем напрямую (посредством контактов или форм обратной связи), найдите ссылку на форму обратной связи с владельцем домена на сервисе [Whols](#), перейдите по ссылке и отправьте сообщение при помощи формы обратной связи регистратора.



Главная | Регистрация доменов | Освобождающиеся домены | Парковка доменов | DIG

**WHOIS.RU** Официальный WHOIS сервис  
Информация о домене или IP

softnavi.ru Мой IP Рунocode-конвертация показать

Информация о домене: **softnavi.ru** Доступен через Брокера PDF (английский) PDF (русский)

domain:	SOFTNAVI.RU	домен:	SOFTNAVI.RU
nserver:	ns3-12.nic.ru.	сервер:	ns3-12.nic.ru.
nserver:	ns4-cloud.nic.ru.	сервер:	ns4-cloud.nic.ru.
nserver:	ns4-12.nic.ru.	сервер:	ns4-12.nic.ru.
nserver:	ns8-cloud.nic.ru.	сервер:	ns8-cloud.nic.ru.
nserver:	ns8-12.nic.ru.	сервер:	ns8-12.nic.ru.
state:	REGISTERED, DELEGATED, VERIFIED	статус:	ЗАРЕГИСТРИРОВАН, ДЕЛЕГИРОВАН, ВЕРИФИЦИРОВАН
person:	Private Person	владелец:	Private Person
registrar:	RU-CENTER-RU	регистратор:	RU-CENTER-RU
admin-contact:	https://www.nic.ru/whols	форма связи:	https://www.nic.ru/whols
created:	2010-05-28T10:49:29Z	создан:	2010-05-28 14:49:29 MSK
paid-till:	2022-05-28T11:49:29Z	оплачен до:	2022-05-28 14:49:29 MSK
free-date:	2022-06		
source:	TCI		
Last updated on:	2021-0		

**RU center** Домены Хостинг и серверы SSL-сертификаты Сайты Безопасность Крупному бизнесу

Whois

## Сообщение администратору домена softnavi.ru

Через эту форму вы можете самостоятельно отправить сообщение

Ваше имя  E-mail

Текст сообщения

# Напишите «обидчику»

Не стоит давать волю эмоциям – сделайте обращение максимально информативным и официозным. Расположите письмо на официальном бланке компании. Укажите факты, скриншоты, дайте ссылки на страницы с плагиатом.

Не забудьте упомянуть о том, что будете обращаться в официальные инстанции, если они уклонятся от ответа. Поставьте жесткий срок на выполнение требований (например, 3 дня).

Директору \_\_\_\_\_  
Полное название организации  
ФИО директора  
Индекс, адрес организации

От \_\_\_\_\_  
Ваше ФИО  
Ваш адрес

ПРЕТЕНЗИЯ  
о нарушении авторских прав

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. было установлено, что Ваша организация осуществила публикацию произведения «Подробное название фото» (исходный файл: Название исходного RAW-файла, дата и время съемки из EXIF) на сайте адрес сайта с украденным фото, права на которую принадлежат мне в силу авторства.

Издавая произведение, Вы нарушаете принадлежние мне исключительные авторские права на воспроизведение и распространение произведения, что противоречит ст. ст. 1229 и 1270 ГК РФ.

В соответствии со ст. 1301 Гражданского Кодекса Российской Федерации устанавливается возможность возмещения причинённых автору (правообладателю) убытков путем выплаты ему компенсации в размере от 10 тысяч рублей до 5 миллионов рублей, либо в двукратном размере стоимости экземпляров произведения по собственному выбору.

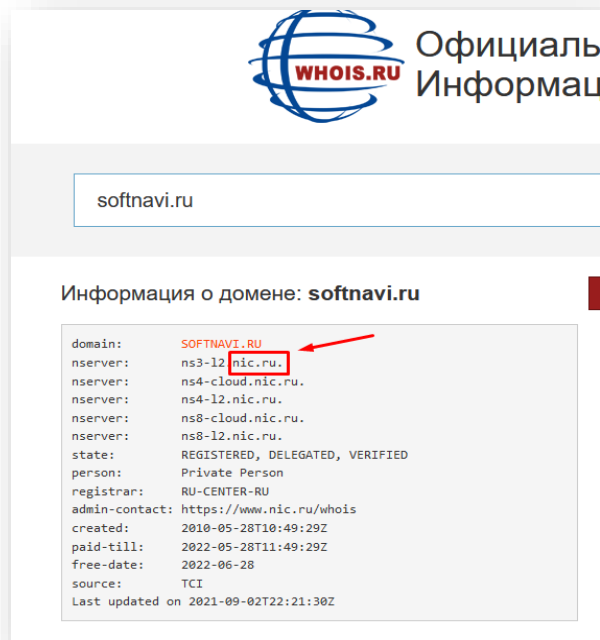
Учитывая стоимость экземпляра произведения и тираж (в данном случае, один экземпляр), предлагаю Вам выплатить в мою пользу компенсацию за нарушение моих авторских прав в размере сумма цифрами и прописью и прекратить использование произведения на выше обозначенном сайте.

Правообладатель: Фамилия, подпись «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

# Обратитесь к хостеру сайта

Хостеров часто штрафуют за информацию, которая содержится на располагаемых у них доменах. Они предпочитают не доводить дело до судебных разбирательств, поэтому вполне могут закрыть площадку до выяснения обстоятельств.

Выясните, где хостится сайт «обидчика» (также через Whois) и напишите официальное письмо к техподдержку хостинга.



WHOIS.RU Официальная Информация

softnavi.ru

Информация о домене: **softnavi.ru**

```
domain:          SOFTNAVI.RU
nserver:         ns3-12.nic.ru.
nserver:         ns4-cloud.nic.ru.
nserver:         ns4-12.nic.ru.
nserver:         ns8-cloud.nic.ru.
nserver:         ns8-12.nic.ru.
state:          REGISTERED, DELEGATED, VERIFIED
person:         Private Person
registrar:      RU-CENTER-RU
admin-contact:  https://www.nic.ru/whois
created:        2010-05-28T10:49:29Z
paid-till:      2022-05-28T11:49:29Z
free-date:      2022-06-28
source:         TCI
Last updated on 2021-09-02T22:21:30Z
```

# Обратитесь в техподдержку ПОИСКОВИКОВ

Поисковики занимают нейтральную позицию в отношении авторства контента, заявляя, что не хотят быть рефери в этом споре. Однако вашу жалобу все равно могут учесть при ранжировании в выдаче.

В Google можно обратиться на [странице правовой поддержки](#).

Яндекс обычно не принимает такие жалобы для контента на сайтах, исключением является проект пользовательских блогов Яндекс.Дзен  
<https://yandex.ru/support/zen/troubleshooting/copyright.html>

# Как защитить

контент от копирования



# SEO

- Проведите базовую SEO (если это еще не сделано), чтобы поисковику ничего не мешало индексировать новый материал
- У вашего сайта также должен быть установлен Вебмастер Google и Яндекс
- После публикации статьи, отправляйте страницу на приоритетную индексацию

## Переобход страниц ⓘ

Добавьте URL в список важных страниц, чтобы отслеживать индексирование и получать уведомления об изменении его статуса в поиске.  
[Подробнее](#)

Введите адреса страниц, которые нужно проиндексировать в приоритетном порядке

1

## А также

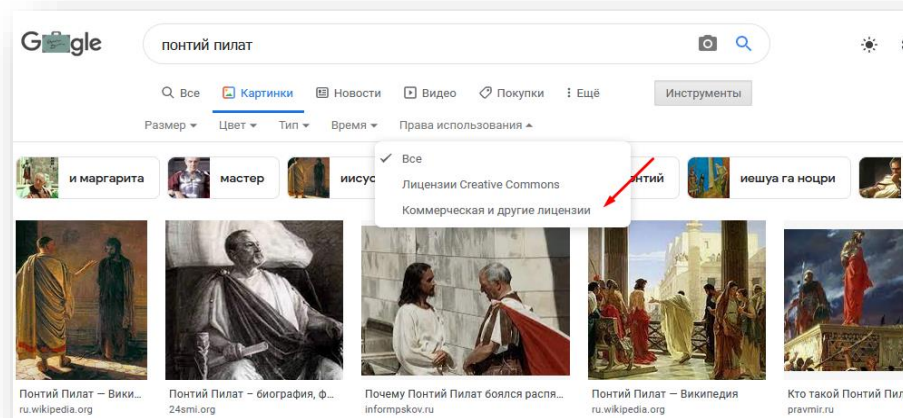
- Напишите на сайте правила использования контента
- Устанавливайте водяной знак на изображения
- В текст статьи включайте название компании, продуктов и товаров
- В конце статьи вставляйте предупреждение о том, что при полном или частичном копировании ссылка на вас обязательна
- Также на самом сайте можно установить скрипт, запрещающий выделение и/или копирование (но это может доставить неудобство и вызвать раздражение и у добропорядочных пользователей) или принудительно добавляющий ссылку на ресурс при копировании любой части текста
- Включайте в RSS-ленту не полный текст статьи, а лишь анонс. После публикации статьи, отправляйте страницу на приоритетную индексацию
- Анонсируйте публикации в социальных сетях

# Как самому

не попасть под санкции за использование  
чужого контента

Часто для нужд сайта изображения берутся прямым из Интернета. Однако, немногие знают, что у каждой картинке есть лицензия на использование. И лишь у немногих эта лицензия на свободное использование, в том числе, в коммерческих целях. Если вы не хотите нарушать ничьих прав или боитесь, что ваше изображение увидит настоящий автор и потребует компенсацию, целесообразно использовать поиск материала на бесплатных стоках. Например, Google картинки умеют искать непосредственно по лицензии.

А такие сервисы как <https://www.istockphoto.com> , <https://www.pexels.com> , <https://www.shutterstock.com> и другие имеют фильтр поиска по бесплатным фотографиям.





# SOFTNAVI

Делаем сложное  
простым

Остались вопросы? Необходимы  
пояснения?

*Пожалуйста, свяжитесь со мной*



Фирсова Ольга  
Директор по развитию

[Firsova.olga@softnavi.ru](mailto:Firsova.olga@softnavi.ru)  
+7 (920) 340-05-15



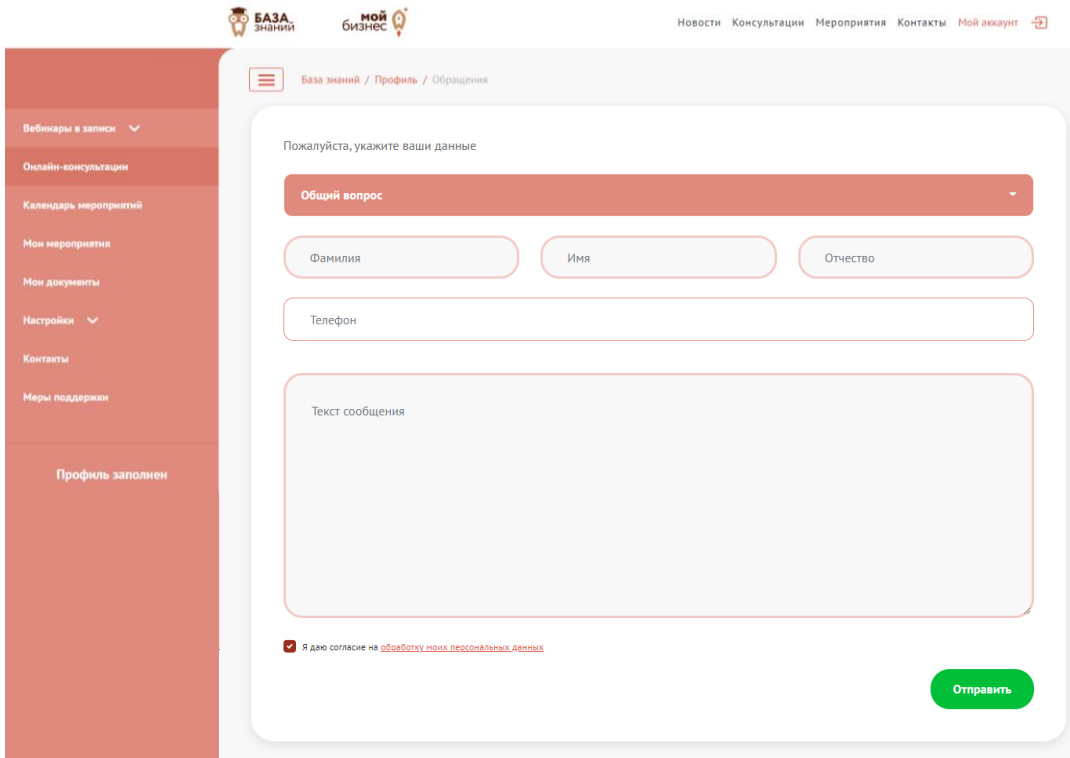
# Онлайн-консультации

В личном кабинете в разделе  
Онлайн-консультации вы сможете:

- ✓ Записаться на очную консультацию в Центр «Мой бизнес»
- ✓ Получить онлайн-консультацию, нажав на кнопку **ЗАДАТЬ ВОПРОС**. Выбрать из списка тематику обращения, в поле **ТЕКСТ СООБЩЕНИЯ** описать суть вопроса

Если возникнут вопросы по регистрации в системе, обращайтесь по телефону:

**+7 930 347-58-85**



The screenshot shows the user interface for submitting an online question. At the top, there are navigation links: 'Новости', 'Консультации', 'Мероприятия', 'Контакты', and 'Мой аккаунт'. The main content area is titled 'База знаний / Профиль / Обращения'. Below the title, there is a prompt: 'Пожалуйста, укажите ваши данные'. The form includes a dropdown menu for 'Общий вопрос', three input fields for 'Фамилия', 'Имя', and 'Отчество', and a larger input field for 'Телефон'. A large text area is labeled 'Текст сообщения'. At the bottom, there is a checkbox for 'Я даю согласие на обработку моих персональных данных' and a green 'Отправить' button.

# Регистрация

Для первичной регистрации достаточно ввести ИНН, имя, адрес электронной почты и придумать пароль. Если вы не знаете свой ИНН, то система перенаправит вас на сайт ФНС, где будет достаточно ввести свои ФИО и паспортные данные, для того чтобы получить его.

Подтвердите адрес электронной почты, перейдя по ссылке из письма.

Если у вас уже есть аккаунт на сайте «Мой бизнес37», то авторизацию на «Базе знаний» можно пройти через него. После регистрации система проведет для вас виртуальный тур и познакомит с сайтом и его возможностями.



База-знаний.мойбизнес37.рф

