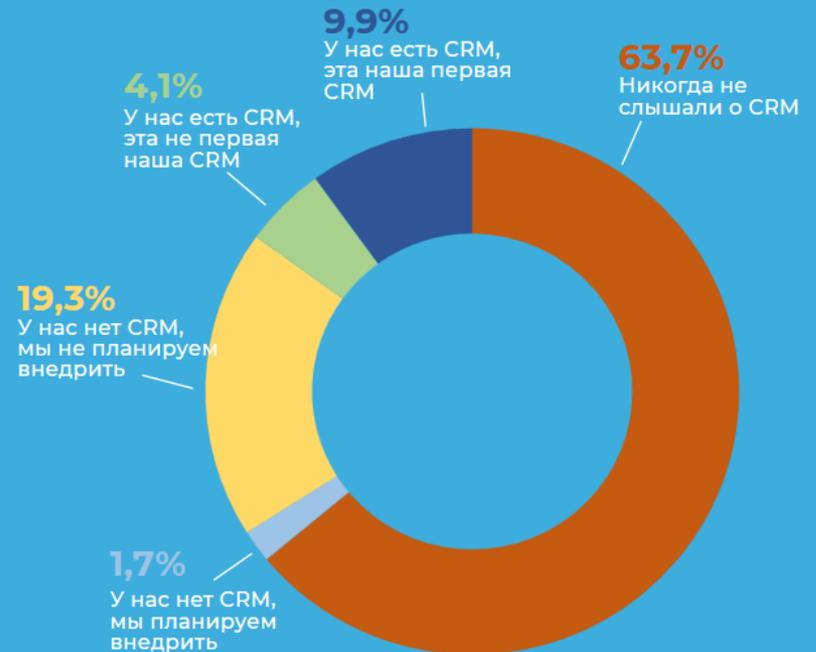


CRM в России – это
весомое
конкурентное
преимущество

Уровень внедрения CRM

Только **14%** компаний
в России имеют опыт
работы с CRM

Более **63%** компаний в
России никогда не
слышали о CRM



Как выбрать CRM?

1С:CRM

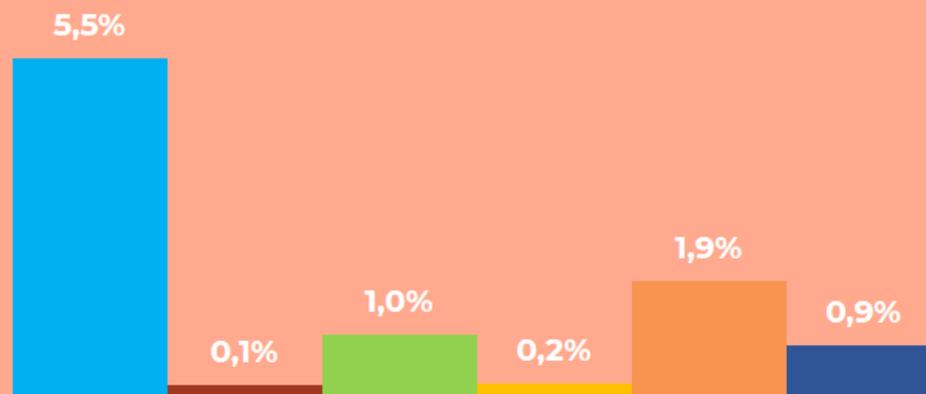
Если ваши сотрудники уже работают с какими-либо продуктами 1С.



Какие CRM системы используют компании

Битрикс24 самая распространённая CRM-система в России

- Битрикс24
- атоCRM
- Собственная разработка
- Мегаплан
- CRM "Простой Бизнес"
- Другие



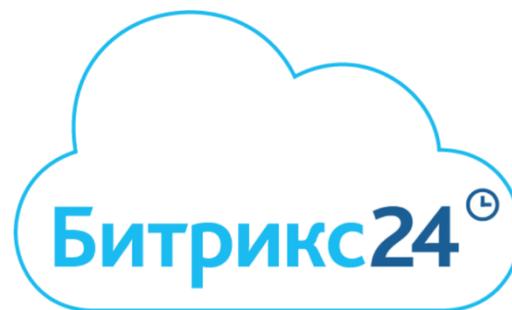
Битрикс24[®]

- Есть бесплатный тариф
- Корпоративный портал
- Интеграция с сервисами
- Совместная работа над заявками
- Лиды, сделки, компании
- Экспорт/импорт данных
- Маркетинговые инструменты
- Задачи
- Аналитика
- Проекты
- Конструктор сайтов
- Соответствие 152 и 242 ФЗ
- Многофакторная авторизация
- Резервное копирование

amoCRM.

- Есть пробный период 14 дней
- Только CRM
- Интеграция с сервисами
- Совместная работа над заявками
- Лиды, сделки, компании
- Экспорт/импорт данных
- Маркетинговые инструменты
- Задачи
- Аналитика

Бесплатные ВОЗМОЖНОСТИ



Лиды, сделки, компании

в неограниченном количестве

Битрикс 24 | Искать сотрудника, документ, прочее ... | 14:16 РАБОТАЮ | Марта Панова

Живая лента 27 | Задачи | Чат и звонки | CRM | Календарь 12 | Мой Диск | Группы | Бизнес-процессы | Почта | Приложения | Сотрудники | Компания | Настойки | Телефония | Мой тариф | НАСТРОИТЬ МЕНЮ

Старт | Лиды 12 | **Сделки** | Счета 3 | Контакты | Компании | Еще

Поиск + фильтр | НАПРАВЛЕНИЕ + | ДОБАВИТЬ

25 Лиды – 12 Лидов без дел, 2 Лиды с делами на сегодня, 13 Лидов с просроченными делами

Первичный контакт (7)	Переговоры по сд... (4)	Договор (6)	Оплата (1)	Завершение сделки (2)
23 400 руб. Продажа оборудования для массажного салона 13 000 руб. Екатерина Шеленкова 16.11.2016	331 940 руб. Комплект мраморных столешниц для кухни 330 000 руб. Екатерина Шеленкова 05.11.2016	32 980 руб. Palermo L диван угловой левый раскладной... 29 990 руб. Валентина Серебрянская 05.11.2016	102 610 руб. Sangrano 260 см. кухня комплект МДФ со сто... 41 020 руб. Екатерина Шеленкова 05.11.2016	576 640 руб. Шкаф-купе Ш 215 2-х дверный с зеркалами... 12 140 руб. Екатерина Шеленкова 05.11.2016
Обувница № 1 венге/дуб млечный (600/1080/350) 3 000 руб. Светлана Примакова 16.11.2016	Тумба ТВ T-180 (176/28/40) 1 940 руб. Юлия Сергеева 05.11.2016	Эдем-4 тумба прикроватная венге 2 990 руб. Светлана Примакова 05.11.2016	Q-084 кресло экокожа czarny (59/49/96-108) 30 000 руб. Светлана Примакова 05.11.2016	Fresco zestaw A набор для гостинной san re... 240 400 руб. Екатерина Шеленкова 05.11.2016
Компьютерный стол №6 (КС-6) (1350/1650/550)			Darek кровать с ящиками, без матрасов	Гамма-17 стенка мебельная шимо...

Генерация счетов и коммерческих предложений

The screenshot shows a web application interface for generating invoices and commercial proposals. On the left is a dark blue sidebar with navigation links. The main content area is divided into three sections: 'О счёте', 'Плательщик', and 'Способ оплаты'. Each section contains various input fields and dropdown menus for configuring the document details.

CRM-аналитика^{beta}

- Сквозная аналитика
- Задачи и Проекты
- Почта
- Роботизация бизнес...^{beta}
- Центр продаж^{beta}
- Магазин^{beta}
- Сайты
- Контакт-центр
- Ещё -

КАРТА САЙТА

- НАСТРОИТЬ МЕНЮ
- ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ

О счёте

- * Тема:
- * Статус: Новый
- Дата выставления: 15.07.2020
- Срок оплаты:
- Ответственный: Анфиса Терентьева
- Валюта счёта: Российский рубль
- Сделка: [Выбрать](#)
- Предложение: [Выбрать](#)

Плательщик

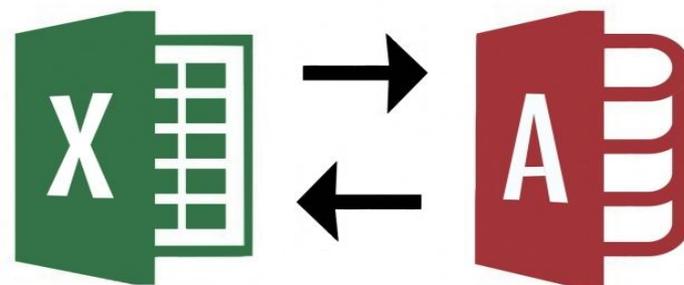
- * Контрагент: [Компания](#) [Выбрать](#) [Создать](#)

Способ оплаты

- * Печатная форма счёта: Банковский перевод (Контакты)
- Печатные формы появятся после выбора компании или контакта
- Реквизиты вашей компании: [Выбрать](#) [Создать](#)

Экспорт и импорт данных

- Импорт данных из .csv
- Миграция из других CRM
- Импорт контактов из vCard, в .csv из Gmail, Outlook, Yandex, Mail.ru, Yahoo! Mail
- Экспорт контактов в CSV, Excel, Outlook



Интеграция с одним магазином на 1С: Битрикс

Сайт | Администрирование | 6 | Настройки | поиск... | Иван Иванов | Выйти | RU | ? | Помощь

Магазин

- Заказы
- Каталоги товаров
- Кассы ККМ
- CRM
- Покупатели
- Складской учет
- Отчёты
- Настройки
- Аффилиаты
- Установить готовый магазин из Маркетплейс

Рабочий стол | Магазин | CRM

Интеграция с CRM ☆

Мастер | не выполнено | Документация

Поздравляем! Настройка интеграции вашего интернет магазина и CRM успешно выполнена.

Для дальнейшей работы в CRM вам необходимо проверить параметры синхронизации и провести первичный импорт данных из интернет магазина.

[Настроить параметры и импортировать данные](#)

Интегрируйте свой интернет-магазин с CRM, которая включена в сервис «Битрикс24» и продукт «1С-Битрикс: Корпоративный портал».

На этой странице мы поможем вам настроить интеграцию этих продуктов.

CRM (Customer Relationship Manager) — система управления взаимоотношениями с клиентами, служит для учета потенциальных и текущих клиентов, а также сделок, произведенных с ними. CRM ведет историю взаимодействий с каждым вашим клиентом, и анализ данной информации помогает значительно увеличить эффективность продавцов и общие продажи магазина.

Желание купить | Воздействие на клиентов

Интернет-Магазин | Клиент | CRM

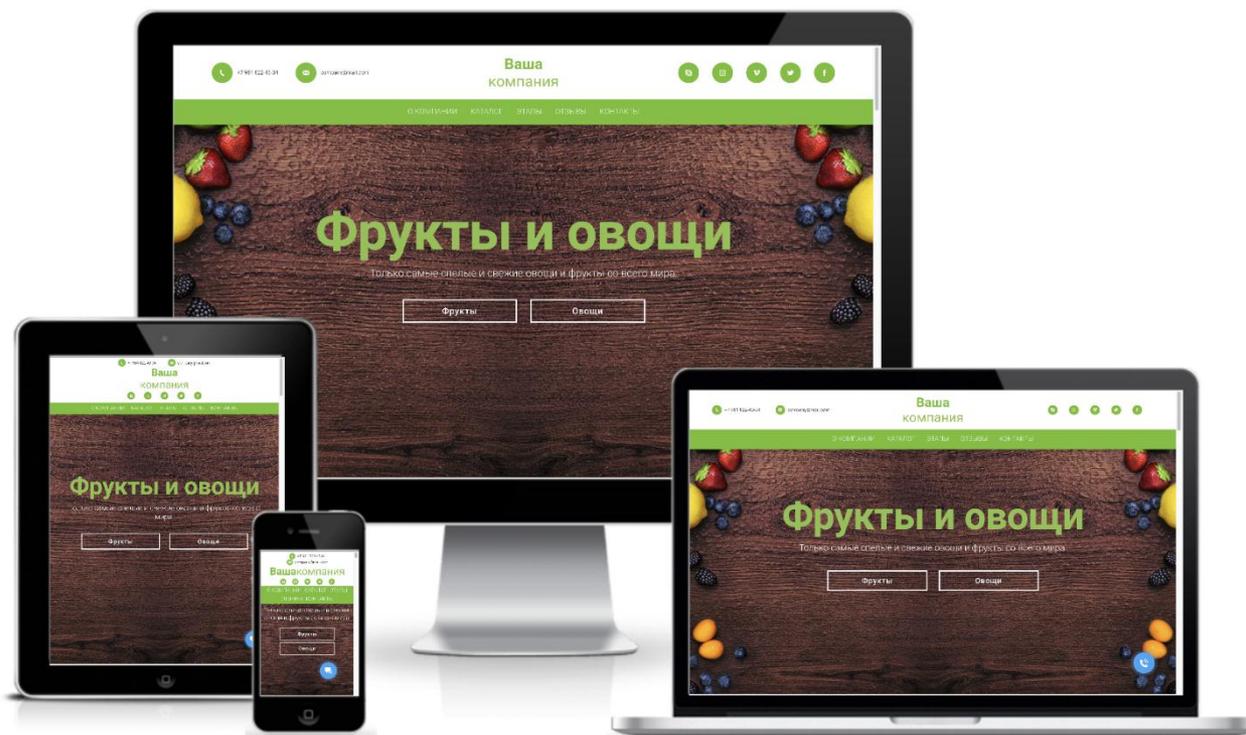
Контакт-центр

- Телефония Битрикс24
- Интеграция с внешней Телефонией
- Соцсети и мессенджеры
- CRM-форма
- Обратный звонок с сайта
- Онлайн-чат
- Виджет на сайт
- Колтрекинг
- Предупреждение о сборе персональных данных
- Автоответы клиенту



Конструктор сайтов

Один сайт + подключение счетчиков аналитики



Конструктор интернет-магазинов

Один магазин

- Неограниченное количество заказов
- 100 товаров в каталоге
- Скидки по шаблону
- Купоны
- Платежные системы
- Фиксированная цена доставки
- Автоматический расчёт доставки
- Соблюдение закона о персональных данных
- Кассовый чек (автоматом передается в ОФД), поддержка Ф3 54
- Поддержка облачной кассы (АТОЛ, Orange DATA)



А также...



Задачи и
проекты



Хранилище
файлов 5 Гб



Социальная
сеть



Календарь



Чаты и
видеозвонки



Структура компании и
списки сотрудников

До 31 августа

Скидка 24% и 36% на любой облачный тариф

Выберите свою скидку:

- 24% при подключении любого облачного тарифа на 12 месяцев
- 36% при подключении любого облачного тарифа на 24 месяца

До 31 августа

Скидка 12% на коробочную версию Битрикс24

Выберите свой вариант:

- на лицензии CRM, Интернет-магазин + CRM и КП (50, 100, 250 и 500 пользователей)
- на переходы (для лицензий, которые были приобретены до 5 июля 2020 г.)
- на переход на лицензию Интернет-магазин + CRM (для лицензий, которые были приобретены до 5 июля 2020 г.)

Остались вопросы?
Необходимы пояснения?

Пожалуйста, свяжитесь со мной

Ольга Фирсова
Директор по развитию IT-направления
«Софт Навигатор»

Firsova.olga@softnavi.ru
+7 (920) 340-05-15



СОФТНАВИ

Делаем сложное простым